

Proizvođač: OPTIMO G.m.b.H., 5280 Braunau/Inn, Industriezeile 10, Austrija  
 Uvoznik: ALBENA d.o.o. Kušlanova 15, 10000 Zagreb, tel: 01 231 57 58; fax: 01 580 11 53  
 E-mail: [info@optimo.hr](mailto:info@optimo.hr), [www.optimo.hr](http://www.optimo.hr)

### PRIJE UPOTREBE OPTIMO MADRACA MOLIMO VAS DA DETALJNO PROČITATE OVAJ GARANCIJSKI LIST!

Optimo kao vodeći austrijski proizvođač inovativnih krevetnih sustava visoke kvalitete nudi širok raspon madraca, podnica i jastuka koji su međusobno savršeno prilagođeni prema vašim željama i potrebama. Optimo madraci dizajnirani su i proizvedeni po najnovijim ergonomskim rješenjima koristeći najmoderniju tehnologiju i najkvalitetnije materijale.

Podaci o proizvodu nalaze se na **maloj etiketi** na bočnoj strani madraca.

Poštovani kupci!

- Obavezno sačuvajte malu etiketu sa osnovnim podacima sa bočne strane madraca jer ta etiketa sadrži serijski broj vašeg madraca i bez nje nije moguće ići u postupak reklamacije.**
- Madrac sa oznakom Optimo krevetni sustavi je visoko kvalitetan proizvod koji će vam omogućiti udobno i zdravo spavanje.
- Jamčimo da je madrac pogodan za upotrebu u normalnim klimatskim uvjetima (temperatura cca. 18-24 °C i relativna vlaga 40-60 %).
- Madrac mora ležati na primjerenom elastičnoj letvičastoj podnici ili podnici sa opružnim elementima, a ona osigurava nesmetano strujanje zraka. Tip podnice [Stabil \(<http://www.optimo.hr/Optimo-krevetni-sustavi/Podnice/Letvicaste/STABIL/33/lista.aspx>\)](http://www.optimo.hr/Optimo-krevetni-sustavi/Podnice/Letvicaste/STABIL/33/lista.aspx) nije primjeren.
- Novi madrac može imati specifičan miris (miris po novom). Taj miris je bezopasan i nestati će nakon kratkog vremena.
- Zatvoreni (box) kreveti nisu najpogodnije rješenje za Optimo madrace bez žičane opruge. Preporučamo da nakon spavanja madrac provjetrite - podignete kao bi vlaga koja se nakupila tokom noći isparila.
- Minimalno jednom mjesečno madrac je obavezno preokrenuti i prozračiti, a time će ležeća površina uvijek biti svježija i životna dob madraca će se produžiti.
- Korištenjem jezgra madrac od pjene malo omekša. Odstupanje do 5% je u granici normale i ne predstavlja razlog za reklamaciju.
- Korištenjem jezgra madraca može blago utonuti. Sva utonuća do 2 cm ne utječu na smanjenje kvalitete madraca i nisu razlog za reklamaciju. Da biste provjerali ima li utonuća skinite navlaku sa madraca i jezgru madraca stavite na najravniji dio stana (npr. na pod) i postavite iznad utonuća ravnalo cijelom dužinom (sve improvizacije su dozvoljene). Sada možete izmjerite da li je prisutna iznadprosječna depresija.
- Rukohvati koji su sastavni dijelovi navlake pojedinih madraca namijenjeni su za precizno namještanje madraca u krevetu, te se ne smiju koristiti za njegovo podizanje i prenošenje.
- Madrac se ne usisava, čisti se četkom ili laganom trešnjom.
- Skidljiva navlaka može se oprati na 60 °C ukoliko je to označeno u uputstvo o upotrebi koje je ušiveno u navlaci madraca.
- Skidljiva vunena navlaka se kemijski čiste na način koji je dozvoljen za vunu.
- Jamčimo da su deklarirane kvalitete sukladne propisanim uvjetima.
- Proizvod se ne može vratiti uvozniku, a da se prethodno ne dobije suglasnost uvoznika za povrat.
- Svaka neopravdana reklamacija povlači naknadu svih eventualnih troškova koji padaju na teret kupca.
- Prijavu reklamacije treba obaviti preko prodavaonice u kojoj je roba kupljena.

Za proizvod naveden u garancijskom listu dajemo jamstveni rok od 24 mjeseca od dana kupnje proizvoda. Prilog-račun i etiketa madraca sa podacima o madracu!

Proizvođač jamči funkcionalnost proizvoda pod uvjetom da kupac rukuje sa proizvodom onako kako je predviđeno prema gore navedenim uputama.

Svi proizvodi Optimo programa imaju 2 godine garancije od dana kupnje, a proizvodi sa 10 godišnjim produženim jamstvo proizvođač pruža dodatno jamstvo preko zakonskog perioda. Budući da su Optimo podloge i Optimo madraci pažljivo prilagođeni jedan drugome i čine jedinstveni krevetni sustav ovo produženo jamstvo vrijedi samo onda kada se Optimo madrac koristi sa adekvatnom Optimo podnicom.

Svi Optimo proizvodi imaju 100% garanciju u drugoj godini od dana isporuke što je naznačeno u dokumentaciji koju je primio kupac pri kupnji proizvoda. Za sva oštećenja nastala zbog grešaka u materijalu u te dvije godine osiguravamo besplatan popravak ili zamjenu proizvoda ovisno o nastalom oštećenju. Od treće godine 100% garancija prestaje za sve Optimo proizvode osim za one proizvode koji su u 10 godišnjem produženom jamstvenom roku. Za te proizvode vrijedi 10 godišnje jamstvo i kupcu se prizna garancija za nastala oštećenja, ali se jamstvo postupno smanjuje sa godinama kako slijedi:

- u trećoj godini priznaje se jamstvo od 80% vrijednosti
- u četvrtoj godini priznaje se jamstvo od 70% vrijednosti
- u petoj godini priznaje se jamstvo od 60% vrijednosti
- u šestoj godini priznaje se jamstvo od 50% vrijednosti
- u sedmoj godini priznaje se jamstvo od 40% vrijednosti
- u osmoj godini priznaje se jamstvo od 30% vrijednosti
- u devetoj godini priznaje se jamstvo od 20% vrijednosti
- u desetoj godini priznaje se jamstvo od 10% vrijednosti

#### UPOZORENJE:

- sve troškove prijevoza snosi kupac
- uklanjanjem štete jamstveni rok se ne prekida, ali niti ne teče novi jamstveni period

#### OVA GARANCIJA NE VRIJEDI U SLJEDEĆIM UVJETIMA:

- kada se ne poštuju upute za upotrebu
- ako je proizvod oštećen u transportu od prodavaonice do stana kupca
- uslijed više sile (nepravilna upotreba, nepravilna montaža, nemarno korištenje od strane kupca)
- ukoliko se proizvod čisti neodgovarajućim (agresivnim) sredstvima

#### IZ GARANCIJE IZUZIMAMO:

- zamazanost uzrokovanu plijesnimama
- sve greške koje proizlaze iz uobičajenog trošenja i habanja tokom korištenja
- navlake i ušice madraca
- proizvode koji su bili izloženi prije prodaje ili na drugi način korišteni

#### POSTUPAK REKLAMACIJE:

Proizvođač se obvezuje da će popraviti proizvod tijekom jamstvenog roka ili isporučiti novi proizvod. Za svaki postupak reklamaciju potrebno je dokumentiranje pritužbe kroz fotografiju. Kako bi se procijenila pritužba, preporuča se da kupac pošalje prodavatelju putem E-maila jednu ili više fotografija na kojima je jasno pokazan defekt proizvoda. Ukoliko kupac nije u mogućnosti poslati foto dokumentaciju prodavatelj (uvoznik) može izaći na uvidaj no ukoliko je reklamacija neopravdana kupac snosi trošak od 750 kn (PDV uključen). Ako je reklamirani proizvod izvan republike Hrvatske kupac mora dostaviti proizvod prodavatelju o svom trošku.